

# POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Parce qu'il est nécessaire d'assurer la satisfaction de nos clients, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs et de réduire notre empreinte écologique au travers de l'intégration volontaire d'une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), dont le but principal est la préoccupation sociale et environnementale dans nos activités commerciales et avec nos parties prenantes, tout en préservant notre situation économique.

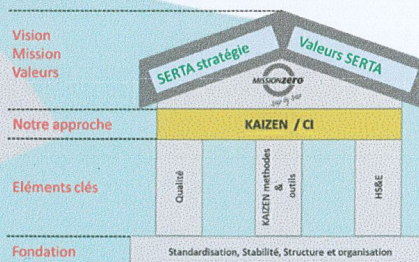
Parce qu'il est impératif de viser des objectifs pour pérenniser notre entreprise, la direction SERTA prône des valeurs d'entreprise afin d'assurer notre mission d'être un acteur majeur sur le marché de l'hydraulique.

Le fonctionnement et l'amélioration de l'entreprise reposent sur le respect et la promotion de nos valeurs à travers notre culture PASSION:

**Profit – Ambition – Satisfaction – Sécurité – Innovation – Optimisme – Ne jamais renoncer**

Nos collaborateurs représentent une ressource essentielle au bon fonctionnement et au développement de notre entreprise. Le respect des droits humains ainsi que de bonnes conditions de travail, le développement par le biais de la formation, la diversité, l'égalité des chances lors du recrutement, la récompense des performances collectives et individuelles ou encore le maintien de l'équilibre travail / vie familiale sont les axes forts de notre politique sociale.

La sécurité et la qualité sans compromis à travers notre maison SERTA résume nos ambitions



La sécurité d'abord, c'est un investissement obligatoire, une responsabilité et un engagement personnel.

Notre politique est clairement orientée vers la satisfaction clients et la volonté de garantir une qualité durable des produits que nous fabriquons.

La protection de l'environnement s'inscrit de façon naturelle dans notre démarche de développement durable afin de maîtriser les impacts sur l'eau, l'air, le sol, les déchets, et les énergies, ainsi que de minimiser notre impact sur le réchauffement climatique.

Nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur et cela dans l'ensemble pour l'entreprise.

Nous visons l'excellence au travers de notre projets « mission zéro » et l'amélioration continue est un pilier de notre système.

Notre système de management est conforme aux exigences des normes ISO9001 pour la qualité, ISO14001 pour l'environnement, et ISO 45001 pour la santé. Il est certifié chaque année.

« Le succès de cette politique dépend de l'implication de chacun. Je demande à chaque collaborateur de SERTA :

- De soutenir nos démarches qualité, santé, sécurité, environnement, RSE.
- De la porter avec conviction auprès de ses propres collaborateurs au travers de notre OPBP (page stratégique).
- De communiquer cette politique en interne comme en externe.
- De donner à chacun les moyens de mettre ces démarches en application effective.

Sur un plan personnel, je m'engage à animer notre système de management et à en améliorer l'efficacité en continu afin de concourir à la satisfaction de nos clients, collaborateurs et partenaires. »

Le 13/03/2024  
Cyrille Clément  
Président

**SERTA**  
AGILITY IN MOTION