

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ЗДРАВЕ, БЕЗОПАСНОСТ И ОКОЛНА СРЕДА

Защото е необходимо да осигурим удовлетворението на нашите клиенти, като същевременно гарантираме безопасността на нашите служители и като намаляваме отпечатъка върху околната среда чрез доброволното ни включване в подход за Корпоративна Социална Отговорност (КСО), чиято основна цел е гарантиране на социална и екологична загриженост в търговските ни дейности и взаимоотношения със заинтересованите страни, едновременно предпазвайки икономическото ни състояние.

Защото е наложително да определим цели за устойчивост на нашето предприятие във времето, ръководството на SERTA издига високо ценности, които да ни водят в осъществяването на мисията ни да бъдем основен фактор на пазара за хидравлични решения.

Функционирането и подобрието на предприятието се основават на спазването и популяризирането на нашите ценности, изразяващи се чрез нашата PASSION култура, а именно:

Profit – Ambition – Satisfaction – Safety – Innovation – Optimism – Never give up
Печалба – Амбиция – Удовлетворение – Безопасност – Иновации – Оптимизъм – Упоритост

Нашите служители представляват важен ресурс за правилната работа и за развитието на нашето предприятие. Спазването на човешките права, добрите условия на труд, развитието чрез обучения, разнообразието, равният шанс при набирането на персонал, колективните и индивидуални възнаграждения, както и балансът между професионален и личен живот са силните направления в нашата социална политика.

Безопасността и качеството без компромиси са носещите елементи в нашата къща SERTA, изобразяваща нашите амбиции



Първо, безопасността е задължителна инвестиция, отговорност и лична ангажираност.

Нашата политика е ясно ориентирана към удовлетворяване на клиента и желание за гарантиране на трайно качество на произведените от нас продукти.

Опазването на околната среда се вписва естествено в подхода ни за устойчиво развитие с цел овладяване на нашето въздействие върху водите, почвите, въздуха, управлението на отпадъците и енергиите, както и за минимизиране на влиянието ни върху глобалното затопляне.

Ние се ангажираме да спазваме действащите закони на всички нива в предприятието.

Чрез проекта ни « mission zéro/мисия нула » визираме съвършенството, а непрекъснатото подобрене представлява опорен стълб в нашата система.

Нашата система за управление отговаря на изискванията на стандартите за качество ISO9001, околна среда ISO14001 и безопасност ISO 45001. Сертифицира се всяка година.

« Успехът на тази политика зависи преди всичко от индивидуалното включване на всеки човек. От страна на всеки, работещ в SERTA, искам :

- Да поддържа нашия подход за качество, здраве, безопасност, околна среда, КСО.
- Да го предава с убеждение до преките си сътрудници чрез нашия обобщен стратегически бизнес план.
- Да споделя тази политика както вътре, така и извън пределите на предприятието.
- Да предостави на всеки един средствата за фактическо приложение на този подход.

В личен план, поемам ангажимент да водя нашата система за управление и да подобрявам трайно ефективността ѝ, за да съдействаме за удовлетворяването на нашите клиенти, сътрудници и партньори ».

13/03/2024
Сирил Клеман
Президент

SERTA
AGILITY IN MOTION